



# **CASA ALBERGO "LISA LERICI"**

*Via Laurentina, 472-00142 Roma*



## **Carta dei servizi sociali e Regolamento Interno: Struttura Residenziale e Centro Servizi**

*Rev.12 del 27.12.2017*

**CONGREGAZIONE SUORE DELLA CARITA' E DELL'ISTRUZIONE CRISTIANA DI NEVERS**

Via Laurentina, 472 - 00142 Roma - Tel. 06.51.90.399 - Fax 06.99.33.58.10 - web: [www.casalerici.it](http://www.casalerici.it) - e mail: [info@casalerici.it](mailto:info@casalerici.it)



## CARTA DEI SERVIZI SOCIALI E REGOLAMENTO INTERNO

Casa Albergo "Lisa Lerici"  
Revisione 12 del 27 Dicembre 2017

### INDICE

<b>1.0</b>	<b>INTRODUZIONE</b>	<b>3</b>
1.1	Congregazione delle Suore di Nevers	4
1.2	Premessa	4
1.3	Dichiarazione di Impegno	5
1.4	Principi ispiratori della Casa	5
1.5	Normativa di riferimento	5
<b>2.0</b>	<b>LA CASA</b>	<b>7</b>
2.1	La struttura	7
2.2	Gli appartamenti	7
2.3	Le aree comuni	8
2.4	Servizi generali per l'intera Struttura	9
<b>3.0</b>	<b>LE RISORSE</b>	<b>9</b>
3.1	Organigramma	9
3.2	Criteri deontologici	10
<b>4.0</b>	<b>PRESTAZIONI FORNITE DAL CENTRO SERVIZI</b>	<b>11</b>
4.1	Servizi generali	11
4.2	Servizio di accoglienza e amministrazione	11
4.3	Servizio di ristorazione	12
4.4	Servizio di lavanderia	12
4.5	Servizio di pulizia	13
4.6	Manutenzione	13
4.7	Suggerimenti e Reclami	13
4.8	Servizi all'Ospite	13
4.8.1	Servizio Sociale	13
4.8.2	Cura della Persona	14
4.8.3	Servizio Assistenza e cura	14
4.8.3	Servizio Fisioterapico	14
4.9	Servizi Accessori	15
4.9.1	Assistenza Spirituale	15
4.9.2	Servizio ricreativo	15
4.9.3	Funzioni Religiose	15
<b>5.0</b>	<b>OSPITALITÀ</b>	<b>15</b>
5.1	Il ruolo della Famiglia	15
5.2	Chi può essere accolto	15
5.3	L'accoglienza di un nuovo Ospite	16
5.4	La retta	16
5.5	Servizi inclusi e esclusi dalla retta	16
5.6	Assicurazione	17
5.7	Diritti degli Ospiti	17
5.8	Strumenti di comunicazione con gli Ospiti e loro famiglie	17
5.9	Requisiti di Qualità Organizzativo – Gestionali	18
<b>6.0</b>	<b>UBICAZIONE</b>	<b>19</b>
6.1	Come raggiungerci	19
<b>7.0</b>	<b>COME SPOSTARSI... COSA C'È DA VEDERE</b>	<b>19</b>
<b>8.0</b>	<b>GLI IMPEGNI PER LA QUALITÀ DELLA CASA ALBERGO "LISA LERICI"</b>	<b>20</b>
8.1	Premessa	20
8.2	Elementi della Qualità	20
<b>9.0</b>	<b>REGOLAMENTO INTERNO</b>	<b>21</b>
<b>10.0</b>	<b>DISTRIBUZIONE E VALIDITÀ</b>	<b>27</b>

<b>REVISIONE</b> NR.12 DEL 27/12/2017	<i>Aggiornamento documento in funzione dei nuovi requisiti introdotti dalla DGR 124/15</i>	
<input type="checkbox"/> COPIA NON CONTROLLATA	<input type="checkbox"/> COPIA CONTROLLATA N.	
<b>APPROVATO dal Legale Rappresentante</b>		



## **CARTA DEI SERVIZI SOCIALI E REGOLAMENTO INTERNO**

Casa Albergo "Lisa Lerici"  
Revisione 12 del 27 Dicembre 2017

Per informazioni, approfondimenti o per avere una copia integrale del presente documento contattare telefonicamente la struttura al **06.5190399** oppure inviare una specifica richiesta e-mail all'indirizzo: ***info@casalerici.it***