



# **CASA DI RIPOSO "CASA LERICI"**

*Piazzale Benito Juarez, 8 – 00144 Roma*



## **Carta dei servizi sociali e Regolamento Interno**

*Rev.4 del 27.12.2017*



# CARTA DEI SERVIZI SOCIALI E REGOLAMENTO INTERNO

Casa di riposo "Casa Lerici"  
Revisione 4 del 27 Dicembre 2017

## INDICE

<b>1.0</b>	<b>INTRODUZIONE</b>	<b>3</b>
1.1	Congregazione delle Suore di Nevers	4
1.2	Premessa	4
1.3	Dichiarazione di Impegno	5
1.4	Principi ispiratori della Casa	5
1.5	Normativa di riferimento	5
<b>2.0</b>	<b>LA CASA</b>	<b>7</b>
2.1	La struttura	7
2.2	Le stanze	7
2.3	Le aree comuni	8
2.4	Servizi generali per l'intera Struttura	9
<b>3.0</b>	<b>LE RISORSE</b>	<b>10</b>
3.1	Organigramma	10
3.2	Criteri deontologici	11
<b>4.0</b>	<b>I SERVIZI</b>	<b>12</b>
4.1	Servizi generali	12
4.2	Servizio di accoglienza e amministrazione	12
4.3	Servizio di ristorazione	12
4.4	Servizio di lavanderia	13
4.5	Servizio di pulizia	13
4.6	Servizi all'Ospite	13
4.6.1	Servizio Sociale	13
4.6.2	Cura della Persona	14
4.6.3	Servizio Assistenza e cura	14
4.6.4	Servizio Fisioterapico	14
4.7	Servizi Accessori	15
4.7.1	Assistenza Spirituale	15
4.7.2	Servizio ricreativo	15
4.7.3	Funzioni Religiose	15
<b>5.0</b>	<b>OSPITALITÀ</b>	<b>16</b>
5.1	Il ruolo della Famiglia	16
5.2	Chi può essere accolto	16
5.3	L'accoglienza di un nuovo Ospite	16
5.4	La retta	16
5.5	Servizi inclusi e esclusi dalla retta	16
5.6	Assicurazione	17
5.7	Diritti degli Ospiti	17
5.8	Strumenti di comunicazione con gli Ospiti e loro famiglie	17
5.9	Requisiti di Qualità Organizzativo – Gestionali	18
<b>6.0</b>	<b>UBICAZIONE</b>	<b>19</b>
6.1	Come raggiungerci	19
<b>7.0</b>	<b>GLI IMPEGNI PER LA QUALITÀ DI "CASA LERICI"</b>	<b>20</b>
7.1	Premessa	20
7.2	Elementi della Qualità	20
<b>8.0</b>	<b>REGOLAMENTO INTERNO</b>	<b>21</b>
<b>9.0</b>	<b>DISTRIBUZIONE E VALIDITÀ</b>	<b>28</b>

<b>REVISIONE</b>	<b>NR. 4 DEL 27 DICEMBRE 2017</b>	
<input type="checkbox"/> COPIA NON CONTROLLATA	<input type="checkbox"/> COPIA CONTROLLATA N.	
<b>APPROVATO DAL LEGALE RAPPRESENTANTE</b>		



## **CARTA DEI SERVIZI SOCIALI E REGOLAMENTO INTERNO**

Casa di riposo "Casa Lerici"  
Revisione 4 del 27 Dicembre 2017

Per informazioni, approfondimenti o per avere una copia integrale del presente documento contattare telefonicamente la struttura al **06.5190399** oppure inviare una specifica richiesta e-mail all'indirizzo: ***info@casalerici.it***